プライバシーポリシー

ブルージョブス株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサービス（以下「当社サービス」といいます）をユーザーにご利用いただくにあたり、ユーザーの個人情報を、どのような目的でどのように取り扱うかを、本プライバシーポリシーで定めております。ユーザーが本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合には、当社が既に保有しているユーザーの個人情報についても本プライバシーポリシーに従って取り扱います。なお、ユーザーが 18 歳以下の場合には、保護者や親権者等の法定代理人に本プライバシーポリシーにご同意いただくものとします。

目次

1. 個人情報の取得
2. 個人情報の利用目的
3. 個人情報の第三者への提供
4. 当社サービスに参加している企業・団体等からの個人情報の受領
5. 個人情報取扱業務の委託について
6. 外国にある第三者への個人情報の提供
7. 個人情報の開示等の請求
8. 個人情報提供の任意性
9. 事業責任者・個人情報保護管理者
10. 個人情報に関する問合せ先
11. サービス特約

1.個人情報の取得

当社は、以下の方法で個人情報を取得します。

- ユーザーから直接、個人情報の提供を受ける方法
- ユーザーが当社サービスを利用する際に、自動的に個人情報を記録する方法
- 第三者から間接的にユーザーの個人情報の提供を受ける方法
- 刊行物やインターネット等で公開された個人情報を取得する方法

なお、当社は、その情報単体では個人情報に該当しない属性情報（例：年齢・性別・職業・居住地域）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）、位置情報・行動履歴・通信情報（ユーザーが当社サービスの利用において送受信した連絡の内容・件名や、受信した連絡の開封状況、送受信の有無を含みます）といったインターネットの利用にかかるログ情報（以下総称して「インフォマティブ情報」といいます）をユーザーまたは第三者から取得しています。

ユーザーが当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報

と、当該ユーザーのインフォマティブ情報を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

2.個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

(1) ユーザーが利用する当社サービス（利用登録手続中の当社サービスを含みます）の運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供

例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーの個人認証・本人確認・審査
- ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやりとりの内容確認や回答
- **AI による求人推薦、タイプ診断、マッチング精度向上、サービス改善**

  AI（人工知能）技術を利用し、求人推薦、タイプ診断、マッチング支援、採用支援およびサービス改善を行う場合があります。AI による分析結果は、サービス品質向上を目的として利用されます。

(2) 当社サービスの安全な運営に必要な不正対策

例として以下の利用が含まれます。

- 当社が禁じる申込行為・権利義務の譲渡・虚偽情報登録・詐欺・不正アクセスその他不正行為に関する調査

(3) 当社サービスの改善・新規開発

例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーの当社サービスの利用状況の分析結果を踏まえた当社サービスの改善・新規サービスの開発
- ユーザーからのお問い合わせへの対応品質の改善

(4) 各種サービスの提案・情報提供・広告配信

例として以下の利用が含まれます。

- 当社が実施するキャンペーンのご案内
- 当社サービスに関するメールマガジン・ダイレクトメール・お知らせ・広告等の情報提供

※ 当社では、一定の条件を満たすユーザー（当社サービスまたは広告関連事業者が提供するサービスのユーザーを含みます）に対し、各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行う場合があります。その過程で、Google・Meta・LINE ヤフーその他の広告関連事業者が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーへの配信に必要な情報を紐付ける場合があります。また、LINE を利用した通知・認証・メッセージ配信を利用する場合があります。

(5) 当社が編集・発行・運営する出版物・Web サイト・アプリ等各種媒体への掲載
例として以下の利用が含まれます。

- ユーザーが投稿した口コミ・写真やモニターのアンケート回答の当社サービスへの掲載
- 当社サービスの利用実績をグラフ化したデータの当社サービスや当社のプレスリリースへの掲載

※ ユーザーの氏名や写真を当社の出版物・Web サイト・アプリで公開する旨の説明がある場合を除き、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは閲覧者が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で掲載します。
(6) 上記の各利用目的に必要な各種調査・分析・マーケティング
例として以下の利用が含まれます。

- アンケート調査・モニター調査の実施（効果捕捉のための回答者への直接の連絡を含みます）
- ユーザーの趣向や、ユーザーと当社サービスに参加している企業・団体等が互いに求める条件の合致の程度等の把握のための当社が取得した属性情報・行動履歴等の分析

※ 当社が広告関連事業者に分析業務を委託する場合、当社が保有する個人情報に当該広告関連事業者が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して、当該情報のみでは当社において特定の個人を識別することができない情報に集計した分析結果を受領することがあります。
(7) 本プライバシーポリシー「3. 個人情報の第三者への提供」に定める第三者への提供

3.個人情報の第三者への提供

当社は、以下の提供先に対して各項に従い、書面または電磁的な方法により個人情報を提供します。なお、提供する個人情報の項目には、インフォマティブ情報を含む場合があります。
(1) 当社サービスに参加している企業・団体等への提供（当社の顧客に限らず、当社がサービスを提供する上で必要な提携・契約関係にある企業・団体、ユーザー等を含みます。以下同じ。）

[当社の提供目的]

- ユーザーが申込・承諾等を行った企業によるユーザーに対するサービス提供、ユーザーとの契約の履行およびそれらに伴うやりとり・情報提供（サービス提供・契約締結をするか否かの検討、一度申込等を行った企業からのサービスの提案を含みます）
- ユーザーが求職活動・応募等を行った企業によるユーザーに対する採用・選考活動

およびそれに伴うやりとり・情報提供（採否・合否の検討を含みます）
- 当社サービスに関して法人契約･団体申込を行った企業･団体等に対する当該企業･団体等に所属するユーザーの当該サービスの利用状況・利用結果の共有
- ご意見・お問い合わせ・口コミ投稿・その他のやりとりの内容確認・回答・削除のための提供
- 当社サービスに参加している企業・団体等に対するサービス提供、契約の履行および課金対象の確認ならびにそれらに伴うやりとり・情報提供

以下の提供目的の場合は、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは提供先が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。
- 当社サービスに参加している企業・団体等および当社サービス利用検討中の企業・団体等に対する当社サービスの営業提案・効果改善提案
- 当社がアンケート調査を実施した場合の調査結果の報告
- 当社が当社サービスに参加している企業･団体等から当社サービス利用希望の企業･団体等を紹介していただいた場合に、当該既参加企業・団体等への当該利用希望の企業・団体等のサービス利用状況の報告
- ユーザーが求職活動において当社サービスを利用した場合の当該当社サービスに参画した企業によるユーザーに対する選考活動およびそれに伴うやりとり・情報提供

[提供する個人情報の項目]
- ユーザーの氏名その他ユーザーに関する情報のうち、上記の提供目的の達成に必要な情報項目

(2) 法令に基づく提供および同意に基づく提供
法令に基づく場合（警察の捜査および裁判所の命令に対応する場合を含みます）および提供先・提供情報・利用目的・提供手段または方法を特定したうえで別途ユーザーの同意を得た場合は、第三者に提供することがあります。

4.当社サービスに参加している企業・団体等からの個人情報の受領
当社は、ユーザーが当社サービスを利用して応募・申込等を行なった企業・団体等から、書面または電磁的な方法により個人情報を適切に受領します。なお、受領する個人情報の項目には、インフォマティブ情報を含む場合があります。

[当社の受領目的]
- ユーザーが当社サービスを利用して応募・申込等を行った企業・団体等との課金対象の確認

- ユーザーが利用する当社サービスの運営およびそれに伴うユーザーとのやりとり・情報提供
- 当社サービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティング

[受領する個人情報の項目]

- 当社サービスの利用事実・利用状況・利用結果

5.個人情報取扱業務の委託について

[当社が委託を行う場合]

当社は、個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託することがあります。この場合、当社は当該委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

[当社が委託を受ける場合]

当社は、当社サービスに参加している企業・団体等から個人情報取扱業務の全部または一部を委託された場合、受託業務の遂行のために、委託された個人情報を取り扱います。
当社は、当社サービスの改善・新規開発およびそれらに付随する調査・分析・マーケティングを行うため、当社サービスに参加している企業・団体等から委託を受け、当該企業・団体等から受領したユーザーの個人情報に当社が保有するユーザーの個人情報を付加する場合があります。
当社が当社サービスに参加している企業・団体等から分析業務の委託を受けた場合、当該企業・団体等が指定したユーザーを対象として、当該企業・団体等から受領したユーザーの個人情報に当社が保有するユーザーの属性情報や位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報を付加して集計した分析結果を作成し、その分析結果を当該企業・団体等に提供する場合があります(※)。
当社が当社サービスに参加している企業・団体等から各種サービスの提案・情報提供・広告配信の委託を受けた場合、当該企業・団体等が保有するユーザーリストと当社が保有するメールアドレス・電話番号・cookie その他ユーザーの特定に必要な情報を紐付けて、一定の条件を満たすユーザーに各種サービスの提案・情報提供・広告配信を行い、その結果を当該企業・団体等に報告する場合があります(※)。
※ 委託業務として分析結果や広告配信等の結果を作成し提供する場合、氏名や住所の情報の除外や、性別や年代の属性情報にする等といった方法により、当該情報のみでは当該企業・団体等が特定の個人を識別することができない情報に加工した上で提供します。

6.外国にある第三者への個人情報の提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。

[個人情報を第三者に提供する場合]
個人情報の提供先が外国にある第三者の場合、本プライバシーポリシー「3. 個人情報の第三者への提供」に定められた範囲で個人情報を利用します。提供先の第三者は、当該国の個人情報保護に関する法規制を遵守しています。

[個人情報取扱業務を外部委託する場合]
当社が個人情報取扱業務の全部または一部を外部委託する委託先は、外国にある場合があります。この場合、当該委託先が個人情報保護法に定められている基準に適合する体制を整備していることを確認しております。

[合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合]
合併その他の事由による事業の承継先が外国にある事業者であることがあります。この場合、当該事業承継の承継前の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱います。

7.個人情報の開示等の請求
当社は、法令遵守または利用目的の達成に必要な範囲・期間において、個人情報を保管・利用しますが、ユーザー本人または代理人は、当社所定の手続きに従い、ユーザー本人が識別される個人情報の開示・内容の訂正、追加または削除・利用の停止または消去および利用目的の通知を求めることができます。具体的な請求方法については本プライバシーポリシー「10. 個人情報に関する問合せ先」にご連絡ください。ただし、法令で認められる範囲で請求に応じない場合があります。
なお、なりすまし等による不正な請求を防止するため、当社では、請求時に本人確認書類の提出を求める等、合理的な方法で本人確認を行います。当社は、当社が定める本人確認に必要な項目が全て満たされる場合、当該請求をユーザー本人からの請求であるとみなし請求に対応しますが、万一ユーザーの個人情報や本人確認書類を入手した当該ユーザー以外の第三者からの請求であった場合でも、当該請求への対応によりユーザーに生じた損害について当社は当社の故意重過失または消費者契約法違反がない限り責任を負いません。ご自身の個人情報の管理には十分留意いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

8.個人情報提供の任意性
ユーザーからの個人情報の提供は任意ですが、当社サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、当社サービスを受けられない場合があります。

9.事業責任者・個人情報保護管理者

［事業責任者］ブルージョブス株式会社 代表取締役　橋本滋

［個人情報保護管理者］ブルージョブス株式会社 代表取締役　橋本滋

10.個人情報に関する問合せ先

お問い合わせ先

11.サービス特約

当社内での利活用に関する特約事項

当社は、ユーザー一人ひとりにとって最適な選択肢を提供していけるよう、データの活用を推進いたします。ただし、以下に該当する場合には、別途ユーザーからご同意いただかない限り、利用目的を以下のとおり一部制限します。

当社がユーザーに関する要配慮個人情報の提供を受けた場合、本プライバシーポリシーに従って当該要配慮個人情報を取り扱います。ただし、当社は、ユーザーがその利用を希望した当社サービスにおいてのみ要配慮個人情報を利用します。タイプ診断結果は、求人推薦、マッチング、サービス改善のため利用することがあります。

当社が個人情報をユーザーが利用するサービスに限定して利用する旨を、ユーザーや当社サービスに参加している企業・団体等との契約で個別にお約束している場合、当該お約束の範囲でのみ個人情報を利用します。

当社がサービスに関してユーザーからお問い合わせいただいた場合、ユーザーから取得した個人情報については、当該お問い合わせへの回答ならびにサービスの新規開発・品質改善およびそれらに付随する調査・分析・マーケティングのみに利用します。

2017 年 6 月 1 日制定

2026 年 6 月 1 日改訂